

## 重大主題管理

### 利害關係人經營機制

利害關係人的需求與意見，為聯傑國際擬訂永續發展政策與相關專案計畫推動的重要參考，與利害關係人有效溝通更為企業邁向永續發展的重要基礎。

聯傑國際非常重視利害關係人對於我們永續發展相關資訊的需求與期待，因此我們透過報告書編製、CSR 官網等，回應利害關係人的期待與建議，以達雙向溝通的績效。

利害關係人鑑別及關注議題鑑別	由聯傑國際 CSR 委員會統籌、永續經營小組負責執行
與利害關係人溝通	永續經營小組成員分別建立與利害關係人溝通之管道
利害關係人溝通成果檢視	永續經營小組向 CSR 委員會報告利害關係人溝通成果，並回應重要關注議題。
資訊揭露	CSR 官網、財務年報、企業社會責任報告書、公開資訊觀測網、...

### 利害關係人鑑別與溝通

聯傑國際之利害關係人為對聯傑國際產生影響或受聯傑國際影響之內、外部團體或個人，我們參考 AA1000SES 利害關係人議合標準，就依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性，透過 CSR 委員會及永續經營小組鑑別出以下七大類別之利害關係人。

### 聯傑國際之利害關係人與溝通方式

利害關係人	重要性	溝通管道	頻率	關注議題
股東/ 投資人	股東及投資人的支持是聯傑國際穩健成長的力量。	發言人及代理發言人電話	即時	風險管理
		股東大會	每年	經營績效
		法說會	不定期	公司治理
		公司年報、季報	年/季	創新研發
		公開資訊網站、公司網站	即時	反貪瀆
		利害關係人信箱	即時	永續經營政策
員工	人才與創新是企業建構核心競爭力的重要關鍵，也是邁向永續經營最重要的基石。	員工專屬資訊網	即時	永續經營政策
		勞資會議	每季	薪酬福利
		服務專線	即時	員工進修與訓練
		員工信箱	即時	勞資關係
		職福會議	不定期	道德規範
		員工(含)眷屬聯誼	不定期	人才招募予保留
客戶/ 代理商	供應商是聯傑國際永續經營與成長的重要夥伴，是確保產品符合國際人權及綠色品質要求的關鍵。	設專職的採購與管理單位	不定期	綠色產品管理
		會議	不定期	環境法規遵循
		稽核	每季	風險管理
		評鑑	每年	客戶關係管理

供應商	客戶是聯傑國際的產品推向國際的通路，我們與客戶合作協助客戶(或客戶的客戶)開發新產品(或服務是我們的永續發展目標。	親自拜訪	不定期	創新研發
		即時會議	即時	風險管理
		不定期會議	不定期	供應商環境評估
		電話/電子郵件	即時	環境法規遵循
教研機構/ 鄰近大學	人才是產業創新的基礎，我們與培育人才的搖籃長期合作，為整體產業培育創新的人才，是促進產業升級的神聖使命。	互訪	每年	公司治理
		電話	不定期	經營績效
		網路平台	即時	人才培訓 創新研發與管理
社區團體	「愛」的力量無遠弗屆，我們積極參與社區公益活動，與社會共融。	論壇、研討會	不定期	經營績效
		電話、拜訪	不定期	社區參與及公益
政府機關	我們嚴格遵守政府機關法令，並積極配合國家政策。	政府機關評鑑	每年	公司治理
		各種研討會、座談會	不定期	職業安全與員工健康
		公文、會議、電話、電子郵件及公開資訊	不定期	勞資關係 勞動法規遵循 環境法規遵循

## 議題鑑別與重大性分析

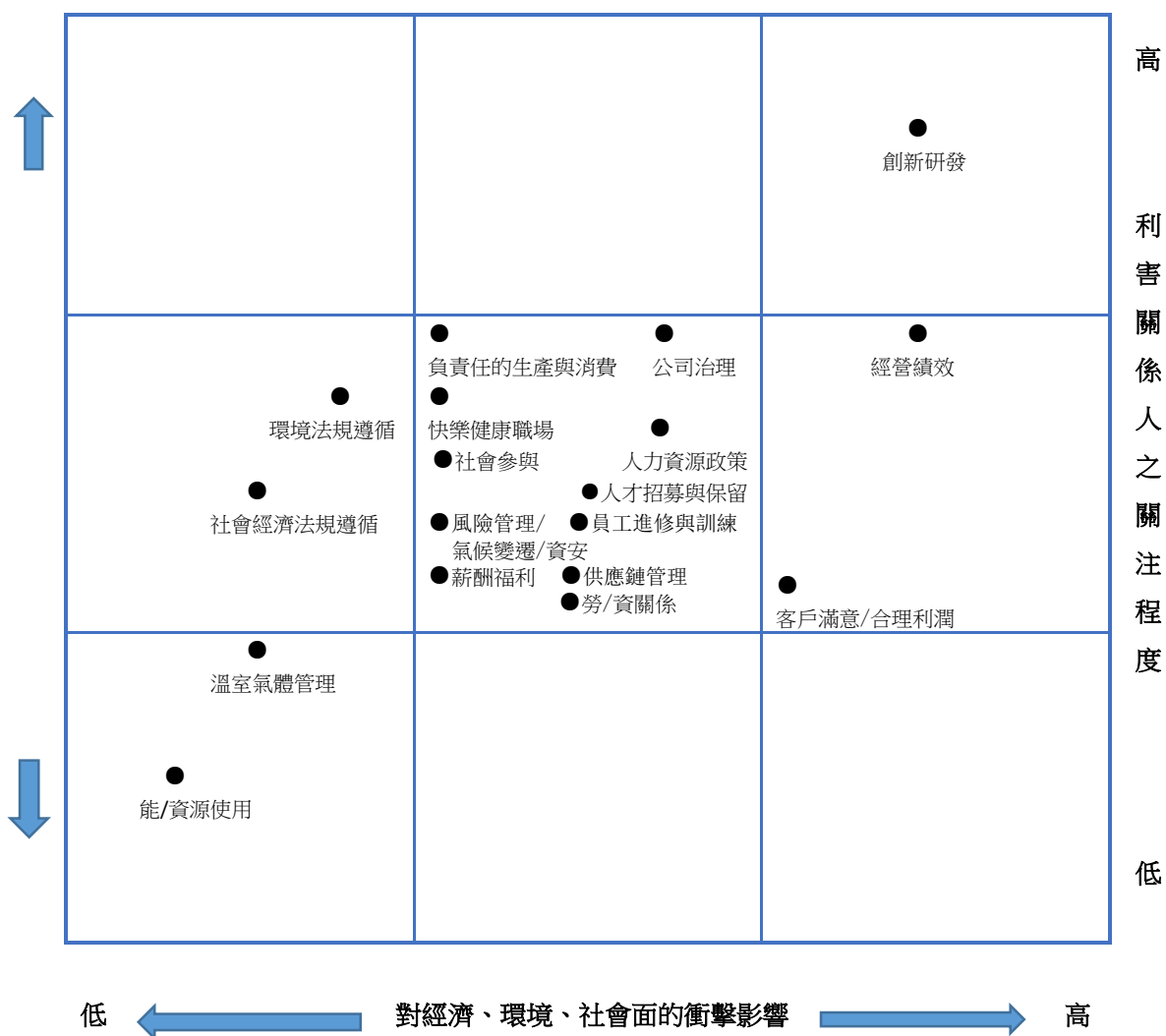
為有效了解利害關係人對聯傑國際關注之議題，我們參考國際永續發展趨勢、GRI 準則、ISO 26000 以及國內標竿企業出版之永續報告書以及董事會要求的 7 大溝通目標：「企業道德與合法營運、產品設計與生產、符合電子行業行為準則要求(EICC)及有關國際規範的要求、節能與環境保護、職業安全衛生管理、綠色產品及綠色供應鏈、社會貢獻與公共關係」，形成聯傑國際的永續議題之範圍。經由重大性分析方法，剖析對聯傑國際影響力大且利害關係人關注之永續發展議題，作為 2018 年度的重點揭露資訊，共計篩選出 18 個重大主題。

蒐集及彙整 永續議題	以 GRI、ISO 26000、電子行業行為準則、企業願景目標、行為準則、國際時事、聯合國全球盟約、利害關係人溝通議題、聯合國永續發展目標為基礎，由 ESG 小組彙整出適用之永續議題。	32 項 永續議題
調查利害關係人 關注議題	為了解利害關係人對於個別永續議題的關注程度，聯傑國際透過勞資會議、參訪、問卷調查等管道，並以問卷方式進行調查	員工、股東、 客戶、供應商、 大學、... 等問卷調查
分析公司營運對 經濟/環境/社會 之衝擊	優先揭露之重大主題，不僅著眼於利害關係人之關注程度，個別永續議題對聯傑國際營運對經濟/環境/社會之衝擊。因此，ESG 小組以商譽、核心策略、ESG 衝擊等分析要素，進行議題分析。	兩大面向 內部評估 結果
重大性分析	進行重大性議題矩陣分析，產生重大性議題。	中、高程度 影響力
討論與審查	經重大性分析結果後，再由 CSR 委員會討論與議題確認，決定出應予揭露之重大主題。	18 項 重大主題

為提升重大性議題分析之有效性與合理性，2018 年以「永續議題」承繼 2017 年之重大議題，同時進行項目調整與整併，將上一年度 32 項重大議題，調整為 18 項永續議題，並進行重大性矩陣分析，俾產生重大主題。

類別	重大性議題 (2017)		永續議題 (2018)	說明	
	利害關係人溝通		併入重大主題管理	重大主題產生之過程	
DMA	永續經營政策	DMA	永續發展策略及管理方針	聯傑國際 DMA 之報導	
經濟	經營績效	簡介	經濟績效	報導企業概況之重要元素	
	公司治理	治理	公司治理	將 2017 年 CSR 有關道德規範、反貪腐、投資策略併入公司治理之內容	
	道德規範				
	反貪腐				
	投資策略				
	-		社會經濟法規遵循	依 GRI 新增之議題	
	創新研發與管理	經濟	創新研發	變更名稱	
	客戶支援		客戶滿意/合理利潤	品質、重大客訴及最近三年毛利率	
	行銷溝通				
風險管理	環境	風險管理/氣候變遷/資安	整合營運風險、氣候變遷風險與資安風險		
綠色產品管理		能/資源使用	將節能減碳切割為兩個議題分別予以報導		
節能減碳		溫室氣體管理			
環境法規遵循		環境法規遵循	未變動		
供應商環境評估		供應鏈管理		整合供應商環境、人權等議題，反應落實供應商管理機制以及對於綠色供應鏈的積極維護。	
環境問題申訴機制					
供應商人權評估					
供應商勞工實務評估					
經濟	採購實務				
社會	人才招募予保留	社會	人力資源政策	新增人力資源政策之報導	
			人才招募與保留		
	勞/資關係		勞/資關係	未變動	
	薪酬福利		薪酬福利	未變動	
	員工進修與訓練		員工進修與訓練	未變動	
	勞動法規遵循		快樂健康職場		整合勞動法規、職安衛、人權等議題
	職場安全與勞工健康				
	強迫與強制勞動				
	人權問題與申訴機制		負責任的生產與銷售		整合顧客隱私、產品責任、客戶關係
	顧客隱私				
	產品責任				
	客戶關係管理				
	人才培育		社會參與		整合人才培育及公益推動等議題
社區參與及公益					

## 重大主題分析結果



2018 年鑑別結果共 18 個重大主題，其中「創新研發」與「經營績效/營運概況」為最為關注的議題；「溫室氣體排放」、「能／資源使用」的專注程度與衝擊影響低。然而，本公司 CSR 委員會認為氣候變遷是現今全球最嚴肅的課題，任何企業都應重視溫室氣體排放與能/資源使用情形，是以，我們依據 GRI 準則之要求於本報告書相關章節中揭露管理方針、目標與現況做法。

重大主題	趨勢	重大主題	趨勢
經濟績效	上升	供應鍊管理	持平
公司治理	持平	人力資源政策	-
社會經濟法規遵循	-	人才招募與保留	持平
創新研發	上升	勞/資關係	持平
客戶滿意／合理利潤	上升	薪酬福利	持平
風險管理	下降	員工進修與訓練	持平
能/資源使用	持平	快樂健康職場	持平
溫室氣體排放	持平	負責任的生產與銷售	持平
環境法規遵循	持平	社會參與	持平

## 重大主題對聯傑國際的意義

● 重大影響 ▲ 輕微影響

重大主題	對聯傑國際發展之意涵	GRI 管理方針	鏈結 SDGs	衝擊邊界				
				內部		外部		
				聯傑	員工	投資人	客戶	供應商
公司治理	健全的公司治理能讓整體組織更有系統化，可以保護公司主要股東及其他利害關係人的權益。	GRI 102 GRI 205 GRI 205	SDG 8	●	●	●	●	●
				對營運效益及員工造成直接衝擊		對外部關係人的權益及長期價值造成衝擊		
創新研發	以過去累積的穩定基礎加上經營團隊快速的應變能力，積極擴展產業的藍海，並堅持開發對全體人類文明進步有意義的產品。	自訂	SDG 8	●	●	●	●	●
			SDG 11	對營運效益及員工造成直接衝擊		對外部關係人的權益及長期價值造成衝擊		
			SDG 7					
經營績效	穩健的財務績效是企業永續經營的動力，聯傑致力於創造長期穩定的經濟價值以回饋股東、投資人及利害關係人。	GRI 201 GRI 202	SDG 8	●	●	●	●	●
			對營運效益及員工造成直接衝擊		對外部關係人的權益及長期價值造成衝擊			
客戶滿意／ 合理利潤	代理商是聯傑最大的客戶，公司提供最好的產品與服務，與客戶長期合作，並提供技術支援，協助客戶開拓市場。	自訂	SDG 13	●	●	●	●	●
			SDG 8	對營運效益及員工產生間接衝擊		對外部關係人的權益及資產造成衝擊		
			SDG 9					
風險管理	風險的反面就是機會，舉凡營運、氣候變遷、國際金融形勢、資訊安全等，都是在現今的風險社會重要的課題。	GRI 102▲15	SDG 13	●	●	●	●	●
			SDG 12	降低對營運效益的直接衝擊		直接衝擊外部關係人的資產及長期價值		
能/資源使用	本公司是半導體 IC 設計公司，關於晶圓製造、封測等製程，係由供應商提供。惟氣候行動議題是企業最嚴肅的課題，本公司亦嚴整以待之。	GRI 302	SDG 13	●	●	▲	▲	▲
溫室氣體排放		GRI 303 GRI 305		對營運效益造成些微衝擊		對客戶、供應商等外部關係人之營運效益，可能造成衝擊		
環境法規遵循	聯傑的產品以行銷歐、美、日、韓等先進國家為主，我們嚴守環境法規，克盡地球公民之責任與義務。	GRI 307	SDG 12	●	●	●	●	●
			降低對營運效益的直接衝擊		對外部關係人的資產直接造成衝擊			
供應鏈管理	供應商是聯傑國際的重要合作夥伴，透過產業的上、中、下游共同合作，開發並推廣對環境友善的科技產品。	GRI 204 GRI 301 GRI 308 GRI 414	SDG 13	●	●	●	●	●
		降低對營運效益的衝擊		對外部關係人的信任度造成衝擊				
負責任的生產與銷售	聯傑一向以開發綠色、不過份消耗資源，且對人類有用的產品為己任，跟產業鏈上的合作夥伴做好產品的生命週期管理。	GRI 306 GRI 416 GRI 417 GRI 418	SDG 12	●	●	●	▲	▲
			對營運效益直接造成尖接'衝擊		對外部關係人的信任度造成衝擊			
社會經濟法規遵循	遵守社會經濟法規，是聯傑營運最基本的守則，我們具體的展現營運的每個環節，充分實踐「制度管理」經營理念。	GRI 419	SDG 8	●	●	●	▲	▲
			降低對營運效益造成的直接衝擊		對外部關係人的資產及信任度造成衝擊			
人力資源政策	穩定的人力資源是聯傑進步的動力，良好的人力資源政策可以發掘人才、留住人才。	GRI 405   GRI 409	SDG 8	●	●	●	▲	▲
			衝擊營運效		間接衝擊投資人的資產			

				益	
人才招募與保留	聯傑即將面臨資深員工退休問題，為避免人才斷層，每年在國內外招募生力軍加入聯傑大家庭。員工長假亦保留職位至其復職。	GRI 401▲1 GRI 401▲2	SDG 8	● ● ● ▲ ▲	間接衝擊投資人的長期價值
勞/資關係	和諧的勞資關係是聯傑國際穩定發展的基礎。	GRI 401	SDG 8	● ● ● ▲ ▲	間接衝擊外部關係人的長期價值與信賴基礎
薪酬福利	提供具有競爭力的薪酬福利來吸引及留任優秀人才，回饋員工對公司辛勞貢獻，將公司整體營運與員工個人績效表現充分連結增加員工歸屬感。	GRI 102▲35 GRI 102▲36	SDG 8	● ● ▲ ▲ ▲	間接衝擊投資人的投資效益
員工進修與訓練	人才多元化成長是企業儲備動力的來源，聯傑引導員工將企業目標是為自身成就，企業願景是為自我實現，以培育更多具競爭力的人力資源。	GRI 404	SDG 8	● ● ● ▲ ▲	間接提升營運利益與員工創新能力
快樂健康職場	員工是聯傑最重要的資產，維護員工的安全和健康是永續經營的關鍵。員工無牽掛快樂的工作，才能發揮最大的效能。	GRI 403	SDG 8	● ● ● ● ▲	提高員工幸福感並間接提升生產力
社會參與	教育可以改變社會，ICT 產業人才培育、高等教育以及對兒童成長教育是聯傑國際在社會關懷的重心。	GRI 203	SDG 4	● ● ▲ ▲ ▲	提升企業形象
					提升整體產業競爭力並促進社會之和諧與進步

